

T.C.
BİLGİ EDİNME DEĞERLENDİRME KURULU

KARAR TARİHİ : 09/02/2022

KARAR SAYISI : 2022/247

İTİRAZ EDEN : ***

**BAŞVURUNUN YAPILDIĞI
KURUM VEYA KURULUŞ** : *** A.Ş

**KURUM VEYA KURULUŞUN
CEVAP TARİHİ** : 25-26/01/2022

İTİRAZ DİLEKÇESİ TARİHİ : 27/01/2022

KURULA İNTİKAL TARİHİ : 01/02/2022

KURUL KAYIT NUMARASI : 2022/179

RAPORTÖR : Muhittin Selim KAYABAŞI

I. İTİRAZ VE KONUSU

*** tarafından 25/01/2022 tarihli ve 108404543 sayılı başvurusuyla *** A.Ş'nden özetle;
“*** firmasının sözleşme/taahhüt evrakını göndermemekte ısrar etmesi ve haksız uygulamaları hakkında;

A) Tarafıma 24/01/2022 tarihli sözleşmeleri göndermekten imtina etmeleri ve bilgi edinme kanunu kapsamında bunların içeriği ile ilgili defalarca sözleşmeleri talep etmeme rağmen gönderemeyeceklerini beyan etmeleri nedeniyle işlem başlatılması,

B) Sözleşme süresinin bitiminin 23/01/2023 tarihi (24/01/2022 tarihinden itibaren 12 ay) olması gerekirken 24/12/2022 (11 ay) yazılması nedeniyle tüketicinin yanıtılmasına yönelik işlemlerden dolayı diğer tüketicilerin de mağdur edilip edilmediğinin araştırılarak ilgili mevzuat hükümlerine göre cezalandırılması,

C) 6563 ve 6502 sayılı kanunlar kapsamında tüketiciye yapılan bu uygulamalardan kaynaklı olarak yaşadığı hak kayıplarından dolayı *** firması hakkında gerekli idari ve cezai yaptırımların uygulanması ve hatalı işlemlerin derhal düzeltilerek tarafına bildirimde bulunulması,

D) Ayrıca 24/01/2022 tarihinde 09.00-12.00 saatleri arasındaki *** müşteri hizmetleri ile yaptığı görüşme kayıtlarının mahkeme tarafından talep edilebileceğine istinaden yasal süreçlerin tamamlanmasına kadar *** tarafından saklanması,

Ayrıca *** hakkında İstanbul Anadolu Tüketici Mahkemesinde *** tevzi numarası ile açacağı davaya (maddi ve manevi tazminat ile ilgili haklarım saklı kalmak kaydıyla) esas tüm sözleşme, taahhüt ve diğer bilgilerin tarafıma acilen bildirilmesi” talep edilmiştir.

II. KURUM VEYA KURULUŞUN CEVABI

*** A.Ş'nin 25/01/2021 ve 26/01/2022 tarihli cevap yazılarıyla özetle;

“... *** sayılı başvuru içeriğinin *** sayılı başvuru içeriği ile aynı olduğunun tespit edildiği, *** sayılı başvuruya istinaden konunun takip edildiği, incelemeler yapıldığında...yanıt verileceği ” şeklinde yanıt verilmiştir.

III. KURULA BAŞVURU

Başvuru sahibi, 01/02/2022 kurul kayıt tarihli dilekçesi ile itirazın Kurulumuza başvurmuştur.

IV. USUL YÖNÜNDEN İNCELEME

İtiraz başvurusunun usul yönünden incelenmesi neticesinde, itiraz dilekçesinin 24/10/2003 tarihli ve 25269 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan **4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun**; “**Kapsam**” başlıklı 2 inci maddesine uygun olmadığı görüldüğünden **başvuru sahibinin itirazının usule uygun olmadığı değerlendirilmiştir.**

Şöyle ki;

1) 24/10/2003 tarihli ve 25269 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan **4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun**;

1.1) “**Kapsam**” başlıklı 2 inci maddesi “*Bu Kanun; kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetlerinde uygulanır.*”;

1.2) “**Tanımlar**” başlıklı 3 üncü maddesi “*Bu Kanunda geçen; a) Kurum ve kuruluş: Bu Kanunun 2 nci maddesinde geçen ve kapsama dahil olan bilgi edinme başvurusu yapılacak bütün makam ve mercileri ifade eder.*”;

hükmünü amirdir.

1.3) “**Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu**” başlıklı 14 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre Kurulumuzun yetkisi, bilgi edinme başvurusuyla ilgili yapılacak itirazlar üzerine, verilen kararları incelemek ve kurum ve kuruluşlar için bilgi edinme hakkının kullanılmasına ilişkin olarak kararlar vermekle sınırlıdır.

2) **Bu hükümler çerçevesinde;** 4982 sayılı Kanun kapsamında ancak kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından bilgi ve belge talep edilebilecektir. Kendisinden bilgi edinme başvurusu ile bilgi ve belge talebinde bulunulan *** A.Ş’nden istenilen bilginin kanun kapsamına girmediği anlaşılmıştır.

3) Başvuru sahibinin itiraz dilekçesi ve eklerinin incelenmesi neticesinde; itiraza konu, taleplerinin 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu’nun “**Kapsam**” başlıklı 2 inci maddesi kapsamı içindeki kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetlerine ilişkin olmadığı, Kurulumuzun yetkisinin ise, kanunun “**Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu**” başlıklı 14 üncü maddesi uyarınca bilgi edinme başvurusuyla ilgili yapılacak itirazlar üzerine, verilen kararları incelemek ve kurum ve kuruluşlar için bilgi edinme hakkının kullanılmasına ilişkin olarak kararlar vermekle sınırlı olduğu göz önüne alınarak “Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulunun görevine girmemesinden ötürü yukarıda maruz mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekçeli olarak izah edildiği üzere **başvuru sahibinin itirazının usulden reddedildiğinin başvuru sahibine bildirilmesi kararlaştırılmıştır.**

V. KARAR

- (1) ***'un itirazının **USULDEN REDDİ** ile;
- (2) Başvuru sahibinin itiraz dilekçesi ve eklerinin incelenmesi neticesinde; itiraza konu, taleplerinin 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun "**Kapsam**" başlıklı 2 inci maddesi kapsamı içindeki kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetlerine ilişkin olmadığı, Kurulumuzun yetkisinin ise, kanunun "**Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu**" başlıklı 14 üncü maddesi uyarınca bilgi edinme başvurusuyla ilgili yapılacak itirazlar üzerine, verilen kararları incelemek ve kurum ve kuruluşlar için bilgi edinme hakkının kullanılmasına ilişkin olarak kararlar vermekle sınırlı olduğu göz önüne alınarak Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulunun görevine girmemesinden ötürü yukarıda maruz mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekçeli olarak izah edildiği üzere **4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun "Kapsam" başlıklı 2 inci maddesi uyarınca başvuru sahibinin itirazının usulden reddedildiğinin başvuru sahibine bildirilmesine,**
- (3) İşbu karara karşı 60 gün içinde idari yargıda iptal davası açılabileceğinin taraflara bildirilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Başkan
Prof. Dr. Hasan Tahsin FENDOĞLU

Üye
İbrahim ACARLI

Üye
Ahmet Hüsrev VURAL

Üye
Prof. Dr. Mahmut KOCA
(Toplantıya katılmadı)

Üye
Prof. Dr. Hasan Nuri YAŞAR
(Toplantıya katılmadı)

Üye
Ünsal TOKER

Üye
İsmail KURUL

Üye
Dr. Hayrettin KURT

Üye
Hakan ÖZTATAR